

**T.C.**  
**TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ KURUMU**  
**Hatay İli Kamu Hastaneleri Birliđi Genel Sekreterliđi**  
**Samandađ İlçe Devlet Hastanesi**

**KALİTE POLİTİKAMIZ**

Hastalarımızın ve çalışanlarımızın memnuniyetini ön planda tutmak, Hizmet verdiğimiz bireylerin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak, çağın gerektirdiği teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek, kaynaklarımızı en iyi şekilde kullanmak, güler yüzlü, yetenekli, bilgi ve deneyimli ekiplerimizle güvenilir sağlık hizmeti vermektir.

**HEDEFLERİMİZ**

Kalite politikamıza uygun olarak ilke ve hedeflerimiz:  
Hastamızın, yakınlarının ve ailesinin beklenti ve ihtiyaçlarını, sistematik olarak ölçmek ve Deđerlendirmek Çağdaş Teknolojilerin kullanımı sağlayarak teşhis ve tedavide öncü uygulamalarda bulunmak, Çalışma güvenliğini artırmak, Hastanemizden hizmet alan tüm bireylerin şikayetlerini azaltmak, tesisin işletim maliyetlerini azaltmak ve ekonomik katma değer yaratmak için belirlenen bu hedef ve ilkelerimizin tüm bölüm çalışanlarına ölçülebilir bir şekilde yayılımının sağlanmasıdır.

**MİSYONUMUZ**

Temel değerlerimiz çerçevesinde, bilimsel temellere dayalı olmak ve profesyonelliği elden bırakmamak koşulu ile; Hastanemize gelen her bireyin yaşam kalitesini yükseltmek, Bilgilendirmeye özen göstererek sağlık konusunda bilinçlilik düzeyini artırmak, sağlık hizmetlerini en üst düzeyde ve mümkün olabilen en ekonomik koşullarda sunmaktır.

**VİZYONUMUZ**

Gerçekleştirdiği çalışmalarla fark yaratarak, sağlık alanına katkıda bulunmaktır. Deđerler sistemine dayalı yaklaşımlarıyla sektörde model olabilmektir. “Müşteri” den ziyade insan odaklı yaklaşımlarıyla, tüm paydaşlarını süreçlere dahil etmek ve ortak başarıya ulaşmaktır. Tüm paydaşlarımızla birlikte gelişmek, birlikte büyümek ve birlikte onurlanmaktır. Örnek gösterilen ve tercih edilen bir kurum olmaktır.